

Informativa Richiesta di Ricontatto PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Ti forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che Ti riguardano all'interno della Tua richiesta di servizio sul sito <https://www.acinquecalore.it>.

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è Acinque Tecnologie S.p.A., con sede a Monza, via Antonio Canova n.5.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acinque.it per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Tuoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Tuoi dati personali saranno trattati per dar corso alla tua specifica richiesta secondo l'opzione da Te selezionata nel form sul sito [acinquecalore.it](https://www.acinquecalore.it) per chiedere l'allacciamento e il recesso dalla fornitura del servizio di riscaldamento e/o acqua calda.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra, evitando il trattamento di dati eccedente rispetto alle finalità perseguite. Il Titolare non utilizzerà i Tuoi dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoti previamente e, ove necessario, ottenendo il Tuo consenso. I Tuoi dati personali saranno trattati solo per dar corso alla Tua richiesta.

4. Categorie di dati personali

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3 sono il Tuo indirizzo IP di connessione che utilizza per l'accesso e tutti gli altri dati che Vorrà fornire, quali: nome e cognome dell'intestatario, ragione sociale/Condominio e nome e cognome del legale rappresentante, Indirizzo di residenza o /sede legale, e-mail e contatto telefonico cellulare.

5. Destinatari dei dati personali

I dati di natura personale forniti saranno comunicati dalla Titolare a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3. I Tuoi dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Tuo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati in modo completo per solo periodo dell'esecuzione del rilascio delle informazioni da Te richieste e comunque entro 12 mesi dalla Tua richiesta. L'eventuale ulteriore conservazione di dati personali o parte dei dati personali potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie.

8. Modalità del trattamento

I dati da Te forniti, saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche per gestire l'evasione della Tua richiesta ed aiutarTi nella interlocuzione con la Società di vendita, o offrirTi assistenza in fase successiva alla contrattualizzazione.

9. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);

- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Tuoi forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Tuoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Tua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

Per esercitare i Tuoi diritti potrai inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo ACINQUE TECNOLOGIE SPA Via Antonio Canova n.3 o all'indirizzo mail: info@acinetecnologie.it. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati è per la gestione del servizio è facoltativo, ma si rende necessario per evadere la sua richiesta ed il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile per erogare il servizio, ex art. 6.1.b) del Regolamento.

11. Processi decisionali automatizzati

Il dato non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.